



# Gemeente Maastricht

> RETOURADRES POSTBUS 1992, 6201 BZ MAASTRICHT

Aan: de fractie van MVP  
Dhr. J.G.H. Hoen

BEZOEKADRES  
Markt 78  
6211 CL Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP  
Vragen ex art. 48 RvO inzake  
gemeentepagina in 1Maastricht

DATUM  
11 april 2017  
Verzonden: 13-04-2017

BIJLAGEN  
Geen

BEHANDELD DOOR  
W. (Wim) Ortjens

DOORKIESNUMMER  
+31 43 350 42 00

ONZE REFERENTIE  
2017.08741

E-MAILADRES  
wim.ortjens@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer Hoen,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie heeft gesteld in het kader van artikel 48 van het Reglement van Orde.

## Uw inleiding:

*Wederom hebben wij verschillende klachten binnen gekregen van personen die onmogelijk de mededeling/bekendmaking gemeente Maastricht niet kunnen lezen. Al eerder hebben wij gevraagd om 1 Maastricht weekblad hierover aan te spreken. Nu hier blijkbaar geen vordering in komt, stellen wij onderstaande vragen:*

1. *Wat kost de wekelijkse pagina 'Thuis in Maastricht' de gemeente?*

### Antwoord 1:

Tussen de 65.000 en 80.000 euro per jaar, afhankelijk van de actualiteiten, In 2016: 69.000 euro. Van dat bedrag is 10.000 euro vormgevingskosten en het overige (tussen de 55.000 en 70.000 euro) advertentiekosten in 1Maastricht.

2. *Bent u het met ons eens dat de mededelingen/bekendmakingen veel te klein zijn afgedrukt zodat veel ouderen en zij die iets minder kunnen zien dit niet kunnen lezen?*

### Antwoord 2:

We kunnen ons voorstellen dat sommige lezers de letters te klein vinden. Naar aanleiding van uw vraag hebben we de vormgeving nog eens bekeken. Door een iets effectiever ruimtegebruik kunnen we de kleine letter van de wettelijke bekendmakingen 10% groter maken, zonder kostenoverschrijding. Dit hebben we dan ook per 15 april 2017 gedaan.

Uiteindelijk is het een keuze in schaarste. Als we de letter nog groter maken, moeten we meer ruimte inkopen bij 1Maastricht, wat tot nog hogere kosten leidt.



DATUM  
11 april 2017

3. *Waarom heeft het College niet eerder ingegrepen door met 1Maastricht hierover te onderhandelen om dit probleem op te lossen?*

**Antwoord 3:**

Onderhandelen met 1Maastricht is niet aan de orde omdat wij zelf de pagina opgemaakt aanleveren. 1Maastricht drukt deze slechts af.

Voor uw achtergrond het volgende over de relatie met 1Maastricht:

1Maastricht is een zelfstandige, commerciële titel van A&C Media, dat weer onderdeel is van Concentra (uitgever van onder andere Dagblad De Limburger en alle '1Lokaal' titels).

Tot maart 2011 had de gemeente Maastricht gratis twee pagina's in de zelfstandige Stadskrant De Ster tot haar beschikking. Deze twee pagina's werden gebruikt voor gemeentebrede publicaties; enerzijds voor publieksvoorlichting als onderdeel van de gemeentelijke communicatiemix, anderzijds voor het doen van kennisgeving van allerlei (ontwerp)besluiten.

Aangezien de pagina's gratis waren, zaten ze niet in onze begroting. In 2011 kwam een eind aan het gratis publiceren als gevolg van de fusie tussen De Maaspost en De Ster (nu: 1Maastricht). De kosten hiervoor worden sindsdien gedekt uit reserves die eind dit jaar zijn uitgeput.

4. *Bent u bereid om dit nu snel te gaan doen om deze communicatie met de burger snel te verbeteren?*

**Antwoord 4:**

We hebben binnen de huidige pagina de letter 10% kunnen vergroten. Gezien het feit dat we bij een groter lettertype de pagina gaan overschrijden, ligt het niet voor de hand om hier verdere stappen in te zetten.

Binnenkort wordt ons meest recente onderzoek naar het mediagebruik van de Maastrichtenaren afgerond. Ik wil op basis daarvan graag met uw raad in gesprek over een optimaal bereik van alle doelgroepen in de stad, ook ouderen en laaggeletterden. Dit overleg wil ik graag koppelen aan de ontwikkeling van het communicatieplan voor een sterkere profilering van uw raad.

Hopelijk heb ik u hiermee voldoende geïnformeerd,

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,  
de Burgemeester,

J.M. Penn-te Strake